

## L'outil FIRO-B®

la clé pour des relations productives

### Estimer les besoins interpersonnels, les styles de relations et le comportement

L'outil *Fundamental Interpersonal Relations Orientation® – Behaviour* (FIRO-B®) est un outil unique qui se concentre sur les styles de relations interpersonnelles pour étudier comment une personne se comporte en général avec les autres, et comment elle aimerait que les autres se comportent avec elle. Il s'agit d'un outil très puissant pour augmenter la connaissance de soi, comprendre les différentes relations sur le lieu de travail et voir l'impact du style d'une personne sur les autres.

FIRO-B

## Qu'est-ce que le FIRO-B ?

Le FIRO-B est un des meilleurs questionnaires de personnalité qui se concentre sur les styles de relations interpersonnelles.

Il évalue trois « domaines de besoins » et, pour chacun, explore vos comportements envers les autres et comment vous voudriez que les autres se comportent avec vous. Cette différence entre ce que vous attendez des autres et comment vous agissez avec les autres peut être la raison qui se cache derrière de nombreux problèmes relationnels complexes et difficiles. C'est pourquoi le FIRO-B apporte souvent la réponse alors que d'autres outils et méthodes n'ont pas été efficaces. Il peut identifier les sources de tension avec une grande précision.

Le FIRO-B se base sur une théorie développée par Will Schutz. Il pensait que, au-delà des besoins physiologiques fondamentaux comme la nourriture et la sécurité, les individus ont trois besoins interpersonnels de base qui motivent leur comportement. Dans son travail, M. Schutz s'est concentré sur la compréhension et la prévision des interactions entre individus et dans des groupes. Ce qui a mené à sa théorie de comportement interpersonnel.

Depuis son développement dans la fin des années 1950, le FIRO-B a fait l'objet de recherches approfondies. Des preuves de son efficacité ont été accumulées surtout par rapport à :

- D'autres outils psychométriques, dont MBTI® et 16PF®
- Les compétences de leadership
- La compatibilité d'équipes et son impact sur l'accomplissement de tâches



## Comment cet outil peut-il améliorer mon travail ?

L'outil peut être utilisé dans des situations de groupe, d'équipe ou en face à face. L'utilisateur qualifié a une gamme d'applications à sa disposition, donnant la versatilité requise dans les environnements de travail actuels.

Le FIRO-B augmente la connaissance de soi et améliore les relations sur le lieu de travail. Il fonctionne bien en modes face à face ou équipe mais est particulièrement efficace dans des équipes de personnes à responsabilités où les différences de personnalités peuvent être un obstacle pour atteindre des objectifs.

Les personnes utilisant l'outil apprennent à connaître les différences entre ce dont ils ont besoin et ce qu'ils montrent. Cette nouvelle prise de conscience maximise les chances que leurs besoins soient satisfaits et les aide à gérer l'impact qu'ils ont sur les autres, donnant des relations plus productives. Cela peut aussi les aider à avoir une idée du type d'environnement dans lequel ils pourraient s'épanouir – un outil précieux pour une mission organisationnelle.

## À qui convient l'outil ?

L'outil convient aux employés à tous les niveaux, y compris au niveau de la direction.

## Par quoi commencer ?

Vous devrez obtenir la qualification suivante :

- Programme de qualification FIRO-B

## Comment puis-je utiliser l'outil ?

Cet outil fonctionne mieux pour :

- Le développement d'équipe et communication
- La prise de conscience de l'adéquation à une position future
- Le développement du leadership
- La relation avec les actionnaires
- La gestion des conflits
- Le coaching à tous les niveaux

## Quels sont les critères de l'outil ?

Les résultats du questionnaire et de la séance de suivi révéleront comment la personne interagit avec les autres, selon les trois besoins interpersonnels suivants :

- Inclusion – comment vous participez à la création de relations avec les autres
- Contrôle – comment vous préférez être impliqué dans les prises de décisions, le contrôle et l'influence
- Affection – comment vous construisez les rapports et l'ouverture dans des relations en face à face

La personne montre un besoin soit « exprimé », soit « souhaité », montrant dans quelle mesure elle déclenche ou souhaite que les autres déclenchent ce comportement.

## Quels sont les avantages pour moi et mon organisation ?

- L'outil offre une vision des besoins et comportements interpersonnels. Des séances professionnelles de suivi et des rapports complets donnent des conseils pratiques pour améliorer les relations ou l'efficacité.
- Cet outil peut facilement être utilisé en corrélation avec d'autres, comme l'outil MBTI, pour obtenir une vue complète du style personnel pour une utilisation dans le cadre d'un développement personnel ou de groupe
- L'outil peut facilement être intégré dans les pratiques RH existantes pour une plus grande efficacité. Par exemple, quand il est utilisé en coaching, le FIRO-B aidera un individu à comprendre ses motivations, ses choix et sa flexibilité quand il travaille avec d'autres. Lorsqu'il est utilisé au sein d'un programme d'équipe, le FIRO-B permet à l'équipe de s'ouvrir, de leur donner un objectif, un cadre pratique qui peut être utilisé pour dépasser les barrières qui peuvent faire obstacle à des opérations et une communication d'équipe efficaces

## Quels sont les formats disponibles ?

L'outil est disponible en ligne ou par courrier électronique via l'OPPassessment, en différentes langues. OPPassessment est le système en ligne pour la gestion et l'obtention des portefeuilles d'outils d'OPP. Il offre une façon rapide, facile et sécurisée de remplir et analyser les réponses de candidats ainsi que de produire des rapports professionnels.

## Rapports d'experts

### **Le rapport d'interprétation dans les organisations du FIRO-B**

Le rapport d'interprétation dans les organisations (ou IRO) reprend l'analyse des besoins interpersonnels d'un point de vue organisationnel effectuée par le FIRO-B. L'IRO du FIRO-B met surtout en évidence les besoins individuels d'Inclusion, de Contrôle et d'Affection et explore ces résultats par rapport à l'environnement de travail. Le rapport produit aide les individus pour le développement de leur carrière, à augmenter la satisfaction au travail, améliorer l'efficacité personnelle en équipes et identifier les forces et les domaines à développer dans les styles de leadership individuels.

Le rapport inclut :

- Une explication textuelle des résultats de la personne au FIRO-B, dont les comportements associés et des indications
- Un tableau des réponses aux besoins dans les trois domaines
- Une exploration détaillée des implications des résultats dans trois domaines (développement de carrière, efficacité en équipe et leadership) et les possibilités d'amélioration dans ces trois domaines

### **Rapport de profil FIRO-B**

Ce rapport FIRO-B à entrées donne aux utilisateurs les éléments fondamentaux des scores de la personne dans une grille FIRO-B.

Le rapport inclut :

- Des descriptions des trois dimensions fondamentales des besoins interpersonnels
- Les scores FIRO-B de la personne pour l'Inclusion, le Contrôle et l'Affection, présentés dans une grille facile à comprendre

Pour plus d'informations concernant FIRO-B ou d'autres produits OPP, veuillez contacter OPP Belgique au 02 709 29 19.