

## TKI og konflikthåndtering i teams

Pris: Kr. 2.750,- ekskl. moms

**Workshops 3. marts ELLER 1. september 2010**

**Kl. 09.00-16.30 i København**

Alle oplever konflikter, men der er stor forskel på, hvordan vi reagerer i en konfliktsituation. En del mennesker konfronterer med stor iver - de ser det som en chance for at vinde og for at få ret (konkurrerende). Andre forsøger en smidig attitude (tilpassende) eller undgår konflikten uanset prisen (undvigende). Andre igen finder en acceptabel middelvej (kompromisøgende) eller finder en passende løsning, hvor begge parter får deres behov opfyldt (samarbejdende).

TKI er et konflikthåndteringsredskab, som beskriver en persons konflikt-håndteringsstil ud fra de fem forskellige måder at nærme sig en konflikt på. Formålet med at anvende TKI er at øge effektiviteten i håndtering af konflikter ved at bestemme sig for den strategi, som passer bedst i en given konfliktsituation.

### Om

Denne workshop introducerer dig til TKI og giver en praktisk indføring i, hvordan TKI kan anvendes i forbindelse med konflikthåndtering i teams.

Det kræver ingen certificering at benytte TKI. Workshoppen henvender sig til alle som er autoriserede i et eller flere af OPP's værktøjer (MBTI, FIRO-B, 16PF eller CPI). Alle OPP kunder har direkte adgang til TKI gennem OPPassessment.

TKI er velegnet til:

- Konflikthåndtering og forhandlingsteknik
- Coaching med fokus på personlig konflikthåndtering
- Ledelsesudvikling med fokus på konflikthåndtering

### Indhold

Workshoppen inkluderer øvelser, gruppearbejde og præsentationer og dækker følgende områder:

- TKI's historie og konstruktion.
- Introduktion til de fem konfliktstile
- Indblik i din egen konfliktstil
- Praktiske øvelser til anvendelse i teams

## Forudsætninger

Det forventes, at du er autoriseret i et af OPP's værktøjer forud for kurset:

- Før kurset får du tilsendt et TKI spørgeskema, som du bedes udfylde og returnere senest en uge før workshoppen
- Der er ikke yderligere forberedelse inden dagen. Kursusmaterialerne: Din personlige TKI profil og hæfterne "Introduction to Conflict Management" og "Introduction to Conflict and Teams" udleveres på workshoppen.

## Fordele

Ved at deltage i workshoppen vil du få:

- Viden om og forståelse for anvendelse af TKI, både teoretisk og praktisk
- Mulighed for at udforske din egen foretrukne konflikthåndteringsstil
- Færdigheder til at administrere, tolke og anvende TKI i teams

Der udstedes kursusbevis.

### Kontakt os for yderligere information:

OPP Denmark ApS • Gl. Køge Landevej 22 • 2500 Valby

Tlf. 36 44 10 40 • Fax. 36 44 10 43 • Kundeservice tlf. 80 88 32 90

• [danmark@opp.eu.com](mailto:danmark@opp.eu.com) • [www.opp.eu.com/danmark](http://www.opp.eu.com/danmark)