

Conflicthantering met TKI

Een praktisch model voor conflictoplossing



Tijdens deze eendaagse workshop leert u om te werken met het Thomas-Kilman Conflict Mode Instrument (TKI), een praktisch model dat u meteen kunt inzetten om conflicten te begrijpen, te hanteren en op te lossen.

Wat zijn de voordelen voor mij en mijn organisatie?

- De gebruiksvriendelijke materialen stellen u in staat om meteen aan de slag te gaan met conflicten – persoonlijk of binnen teams
- U leert hoe u conflicten kunt ombuigen naar positieve resultaten
- U leert vijf praktische, situatie specifieke benaderingen om met conflicten om te gaan
- U wordt zich meer bewust van uw eigen conflictstijl en die van anderen
- U doet ervaring op in het gebruik van de stijlen van het Thomas-Kilman Conflict Mode Instrument

Voor wie is deze workshop geschikt?

Of u nu HR professional, manager of trainer bent, iedereen die te maken heeft met conflictsituaties heeft baat bij deze praktische workshop.

Hoe ziet het programma eruit?

- Stand van zaken rondom conflicten op de werkplek
- Inzicht in de vijf conflicthanteringstijlen en berekening van uw eigen stijl
- Oefeningen om de verschillende conflictbenaderingen gemakkelijk te identificeren
- Vaardigheden om conflictstijlen binnen uw team te analyseren
- Succesverhalen over conflicthantering

Welke materialen ontvang ik?

- Een pakket van 10 stuks TKI vragen- en antwoordboekjes ter waarde van **145 euro**.
- Inleiding tot Conflictmanagement ter waarde van **23 euro**. Dit boekje geeft inzicht in de vijf conflicthanteringstijlen met specifieke tips wanneer u elke stijl kunt gebruiken.
- TKI Manual: Conflict Workshop Facilitator's Guide ter waarde van **206 euro**. Deze Engelstalige handleiding biedt een schat aan informatie en voorbeelden om een succesvol conflicthanteringprogramma te verzorgen.

Data 2012 & Locatie

15 mei

28 september

Green Village, Nieuwegein

Domein Martinus, Halle-Zoersel (BE)

Investing

€ 490 (ex. BTW) inclusief lunch en alle bovengenoemde materialen

Inschrijven

Stuur een email naar **nederland@opp.eu.com** of bel ons op 020 – 5863300.

OPP Nederland

Naritaweg 229
1043 CB Amsterdam
T 020 – 586 33 00
F 020 – 586 33 06
E nederland@opp.eu.com

www.opp.eu.com/nl

Over de TKI

Het TKI model beschrijft hoe iemand zich waarschijnlijk zal gedragen tijdens een conflict aan de hand van twee dimensies: assertiviteit en bereidwilligheid.

Op basis van de positie op beide dimensies kan de conflicthanteringstijl van een individu worden bepaald. Daarnaast wordt uitgelegd hoe en wanneer de vijf conflicthanteringstijlen het beste kunnen worden ingezet.

Er zit vaak een verschil tussen de voorkeurstijl en de meest effectieve stijl om een conflict te benaderen. Dit inzicht helpt individuen en teams om meer ruimte voor onderhandeling te creëren en bewust na te denken over alternatieve manieren om het gezamenlijke doel te bereiken.

Conflicthanteringstijlen

De TKI beoordeelt het gedrag van een individu in een conflictsituatie aan de hand van twee basis dimensies, namelijk **assertiviteit** en **bereidwilligheid**. Deze twee gedragsdimensies worden gebruikt om de volgende vijf conflicthanteringstijlen te bepalen.

Concurrerend

Het doel is 'winnen'

Ontwijkend

Het doel is 'vertragen'

Compromis zoekend

Het doel is 'de gulden middenweg vinden'

Samenwerkend

Het doel is 'een win-win situatie vinden'

Meegaand

Het doel is 'toegeven'