

Het Thomas-Kilmann Instrument voor Conflicthantering

Dé weg naar conflictoplossing

Wereldwijd gebruikt door professionals om conflicten te begrijpen, te hanteren en op te lossen

Het Thomas Kilmann Instrument voor Conflicthantering (TKI) is een bewezen effectief instrument voor conflicthantering. U krijgt inzicht in hoe uw persoonlijke stijl van invloed kan zijn op anderen, hoe u bestaande conflictsituaties kunt oplossen en toekomstige conflicten kunt vermijden.

Wat is het Thomas-Kilmann instrument?

De TKI is gebaseerd op een wereldwijd erkend en veel gebruikt model voor conflictoplossing:

- Dit model beschrijft hoe iemand zich waarschijnlijk zal gedragen tijdens een conflict aan de hand van twee dimensies: assertiviteit en bereidwilligheid
- Op basis van de positie op beide dimensies kan de conflicthanteringstijl van een individu worden bepaald. Daarnaast wordt uitgelegd hoe en wanneer de vijf conflicthanteringstijlen het beste kunnen worden ingezet.
- Er zit vaak een verschil tussen de voorkeurstijl en de meest effectieve stijl om een conflict te benaderen. Dit inzicht helpt individuen en teams om meer ruimte voor onderhandeling te creëren en bewust na te denken over alternatieve manieren om het gezamenlijke doel te bereiken.

TKI



Hoe kan dit instrument mij helpen bij mijn werk?

Het Thomas-Kilmann instrument helpt u om vast te stellen hoe iemand bij voorkeur met conflicten omgaat. Daarnaast wordt duidelijk hoe de vijf verschillende conflicthanteringstijlen de uitkomst van een conflictsituatie beïnvloeden, zowel in termen van relatie als resultaat.

Met dit eenvoudig, maar inzichtelijk model helpt u uw klanten om conflicten bespreekbaar te maken, individuele beïnvloedingsstijlen te onderzoeken en de onderhandelingspositie te versterken. Het hanteren van de juiste stijl in de juiste situatie leidt tot een grotere effectiviteit van persoonlijk handelen binnen conflictsituaties.

Voor wie is het instrument geschikt?

De TKI is een bewezen effectief instrument toepasbaar op elk organisatieniveau en wint snel aan populariteit.

Hoe kan ik beginnen?

Er is geen kwalificatie vereist voor de TKI. U kunt de gratis TKI Workshop volgen op 26 mei 2010. Tijdens deze workshop leert u hoe u de TKI kunt toepassen en interpreteren.

Wat zijn de toepassingen?

Dit instrument is goed bruikbaar bij:

- Conflictmanagement
- Het ontwikkelen van interpersoonlijke vaardigheden
- Effectieve besluitvorming
- Leiderschapsontwikkeling
- Teamontwikkeling
- Coaching

Conflicthanteringstijlen

De TKI beoordeelt het gedrag van een individu in een conflictsituatie aan de hand van twee basis dimensies, namelijk **assertiviteit** en **bereidwilligheid**. Deze twee gedragsdimensies worden gebruikt om de volgende vijf conflicthanteringstijlen te bepalen.

Concurrerend

Het doel is 'winnen'

Ontwijkend

Het doel is 'vertragen'

Compromis zoekend

Het doel is 'de gouden middenweg vinden'

Samenwerkend

Het doel is 'een win-win situatie vinden'

Meegaand

Het doel is 'toegeven'

Wat zijn de voordelen voor mij en mijn organisatie?

- Gemakkelijk en snel af te nemen en te interpreteren. De gebruiksvriendelijke materialen stellen u in staat om het instrument meteen te gebruiken, bijvoorbeeld voor een urgent teamprobleem
- Met de TKI creëert u een veilige sfeer waarin gevoelige onderwerpen vrijuit besproken kunnen worden. Duidelijk wordt hoe waardevol het kan zijn om op een goede en constructieve manier met conflicten om te gaan.
- U leert tijdig mogelijke conflictsituaties te herkennen en hoe deze verschillende conflicten benaderd kunnen worden. Dit inzicht leidt tot betere communicatie, betere samenwerking en een verhoogde tevredenheid van uw werknemers.

Wat meet het instrument?

Het instrument identificeert welke stijl van conflicthantering een individu doorgaans hanteert:

- Concurrerend het doel is 'winnen'
- Ontwijkend het doel is 'vertragen'
- Compromis zoekend het doel is 'de gulden middenweg vinden'
- Samenwerkend het doel is 'een win-win situatie vinden'
- Meegaand het doel is 'toegeven'

Met behulp van de uitgave *Inleiding tot Conflictmanagement* kunt u vervolgens onderzoeken wat de voordelen zijn om een andere conflicthanteringstijl te hanteren, afhankelijk van de situatie waarin u zich bevindt.

Welke materialen zijn beschikbaar?

- Zelfscorende vragen en antwoordboekjes
10 per pakket, Nederlands TKNL003 €132,00
- Inleiding tot Conflict Management
1 per stuk Nederlands TKNL4816 €22,00
Dit boekje geeft een diepgaand inzicht in de vijf conflicthanteringstijlen met specifiek advies en gedetailleerde tips over hoe en wanneer u elke stijl kunt gebruiken.

De Engelse versie van de TKI is ook online beschikbaar via OPPassessment.

Wenst u meer informatie over de TKI of andere producten van OPP? Neemt u dan contact op met ons Cliënt Support Team op 020-2013757.

Hoe kan ik materialen aanschaffen?

Voor meer informatie over onze trainingen en producten kunt u onze website bezoeken www.opp.eu.com/nederland of contact met ons opnemen via nederland@opp.eu.com of 020-2013757.