

erhvervspsykologi

at åbne for potentiale





At forstå mennesker er nøglen til succes...

... både som individer og som grupper eller som hele organisationer. OPP skaber indsigt, som lukker op for menneskers sande potentiale, og vi hjælper derigennem kunderne til at nå deres mål.

OPP er en af Europas førende erhvervspsykologiske rådgivningsvirksomheder. Vi stiler efter at blive et globalt foretagende og samarbejder allerede med mange multinationale organisationer, hvoraf over halvdelen er FTSE 100-virksomheder.

Vi stiller vores ekspertviden til disposition i form af innovative rådgivningsydelser, som bygger på professionelle produkter og undervisning af høj kvalitet. Vi vinder vores kunders tillid, fordi vi leverer rådgivning af enestående kvalitet, værner om vores integritet og er dybt engagerede i at gøre en varig forskel for virksomheden.



at træffe
de rette
valg

Hvem er OPP?

Vi er erhvervs- og organisationspsykologer med mere end 20 års erfaring i at udvikle og anvende psykologiske test. Vores ekspertise omfatter en række gennemprøvede og pålidelige processer, som støttes af omfattende psykologisk forskning. OPP's konsulenter besidder en kombination af praktisk viden og forretningsmæssig og psykologisk forståelse, som sætter os i stand til at hjælpe organisationer med at åbne for deres medarbejderes sande potentiale.

at stille en
omhyggelig
diagnose



case study **Siemens**

'Vores samarbejde med OPP hjælper os med at finde og udvikle vores "high potential" ledere, så de kan præstere det, som Siemens' 'People Excellence Strategy' kræver. Management Development Center (MDC), som er afviklet i sammen med OPP har hjulpet deltagerne til at forstå, hvor de har deres stærke sider, og deres udviklingsområder. Samtidig har vi fået den information, vi skal bruge, for at vi kan tilbyde dem passende karriere- og udviklingsmuligheder. MDC-programmet er integreret i Siemens' karriere- og generationsskifteplanlægning og vi er ved flere lejligheder vendt tilbage til OPP's rapporter i forbindelse med beslutninger om kommende forfremmelser.'

Teresa Frost, personalechef, Siemens



Hvad laver vi?

Vi tilbyder en række produkter og ydelser, som hjælper enkeltpersoner, teams og virksomheder til at nå deres mål. Der er stigende efterspørgsel efter disse ydelser, og vi designer ydelserne til at opfylde et bestemt formål eller løse et specifikt problem.

ram plet med



Ekspert i psykologiske test

OPP har et imponerende udbud af psykologiske værktøjer. Vi udgiver personlighedstesten 16PF® og mange andre specialtest, og vi er enedistributør i Europa af Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®) og FIRO-B®.

Alle disse værktøjer er resultatet af en meget omhyggelig forskning i validering, og de præcise resultater er dokumenteret. De hjælper organisationer til at træffe bedre beslutninger i forhold til udvælgelse, vurdering eller udvikling – værktøjerne bidrager til bedre forretningsresultater.

Inden for udvælgelse skaber vi grundlaget for hurtigere og mere præcise beslutninger om ansættelse og forfremmelse ved at sammenholde individuelle kompetencer med de krav, opgaven stiller. Resultaterne af vores evalueringer kan tilpasses, så de er lette og hurtige at anvende for både funktionschefer og HR-specialister.

præcise test

Ekspert i træning

OPP tilbyder omfattende træning i anvendelsen af alle vores produkter – enten i åbne workshops hos OPP eller hos kunden. Når HR-teamet i en organisation har særlige behov eller mål, kan vi specialdesigne programmer, hjælpe dem med at anvende vores produkter på deres arbejdsplads og rådgive om, hvordan de får det bedste ud af disse værktøjer i deres organisation på langt sigt.

Vores programmer omfatter bl.a. kvalificering til British Psychological Society (BPS)'s kompetencecertifikater på niveau A og B foruden mange testspecifikke kvalificerings- og anvendelsesworkshops.

Ekspert i rådgivning

OPP's team af rådgivere anvender deres psykologiske indsigt til at forbedre nogle af verdens førende virksomheders resultater. Det er vores mål at igangsætte varige, positive forandringer.

Vores klienter vælger os, fordi vi har dokumenteret, at vi kan skabe resultater. De stoler på vores indsigt i menneskers motivation og potentiale såvel som vores erfaring i at levere programmer. De ved, at vores udvælgelses- og vurderingsteknikker er af høj kvalitet, er fleksible og kan gradueres.

Vi baserer vores indsats på samarbejde, vi lytter, og vi kombinerer altid gennemprøvede principper med en praktisk tilgang til opgaven.



Hvordan vi arbejder?

Vores indsats gør en ægte og varig forskel i organisationer, der ønsker at åbne for deres medarbejderes fulde potentiale. Vi begynder med en omhyggelig diagnose, ofte på både individuelt, team- og organisationsniveau. Derefter fokuserer vi på at forstå folk "hele vejen rundt" - så det hele menneskes talenter og energier kan komme i spil i deres arbejde.

Katalysering af et højt præstationsniveau

Vi ser på hele spektret af faktorer, som påvirker et menneskes præstationsevne, for eksempel evnen til at løse problemer eller træffe beslutninger, og personlige egenskaber, for eksempel deres drive og ærgerrighed. Derefter ser vi på samarbejdsevner, især i et team.

Vi hjælper vores kunder med at finde ud af, hvordan der bedst kan skabes positive forandringer ved at udnytte en medarbejders indlæringsevne, forandringsvillighed og selvindsigt.

case study **Taylor Wessing**

OPP har støttet os i arbejdet med udviklingen af vores kompetencestruktur og opbygget en vurderingserfaring som gør den levende. Sammen har vi også designet en række opfølgingsmoduler, hvor det overordnede mål har været at udvikle forretningsorienterede advokater ved at fokusere på deres selvindsigt og ledelseskompetencer. Efterhånden som vores profession og klienternes krav ændrer sig, er de færdigheder, som OPP har været med til at udvikle, nøglen til vores virksomheds fortsatte succes.'

Jonathan Croucher, HR- og udviklingschef, Taylor Wessing

Udvælgelse af de bedste

I forbindelse med personaleudvælgelse tilbyder vi vurdering ved hjælp af omhyggeligt afprøvede metoder, som sætter os i stand til at finde dem, der har de bedste anlæg og det største potentiale og dermed egner sig bedst til at løse de nye opgaver. Forskning har vist, at vores systematiske metode både giver bedre fastholdelse og engagement og bedre præstationer i en stilling.

Udvikling af talenter og grupper

Når vi skal udvikle eksisterende medarbejdere, begynder vi med at klarlægge individuelle forskelle, stærke sider og stil og afdække metoder til at kombinere dem med de tilsvarende sider af gruppen eller organisationen. Resultaterne viser, at denne øgede forståelse fører til varige forandringer i ledelsesadfærd og giver samtidig en mere effektiv kanalisering af talent og energi.

Involvering af organisationen

Evnen til personlig forandring er også afhængig af den støtte og de muligheder, der gives fra organisationens side. Vi hjælper virksomheder med at planlægge og implementere rammer, som opbygger en persons engagement i virksomheden, og sætter på den måde skub i deres udvikling.

case study **The British Library**

Samarbejdet med OPP om designet og implementeringen af udviklingscentret gav os en overordnet vurdering af vores talentmasse. "Selv om udviklingscentre ikke er ukendte inden for den offentlige sektor, er de forholdsvis sjældne, og for British Library er de noget helt nyt. Langsomt, men sikkert, hjælper de seniorlederne til en forståelse af deres egne talenter, og skaber nogle rammer for at tage fat på deres udviklingsbehov. OPP har spillet en enorm rolle for denne udvikling.'

Alistair McIntosh, Organisationsudviklingschef, British Library

at vurdere talent



En skræddersyet ydelse

For at være sikre på, at vi leverer den rigtige blanding af OPP vurdering, træning og rådgivning, giver vi os tid til at lytte, så vi forstår vores kunders behov og mål til bunds.

For eksempel foreslår vi måske simuleringsøvelser, interview eller 360 grader-vurdering for at måle den eksisterende standard og en blanding af psykologiske test og udviklingsaktiviteter for at vurdere potentialet.

Vi kan bl.a. tilbyde skræddersyet assistance til

- individuel vurdering
- gruppevurdering og udviklingscentre
- vurderinger ved ekstern rekruttering
- vurderinger ved intern udvælgelse
- fastholdelse af talentfulde medarbejdere
- lederskabsudvikling
- ændring af organisationen og dens kultur
- teambuilding og -udvikling
- effektiv kommunikation og påvirkning
- konfliktstyring
- udvikling af coaching-færdigheder

case study **NXP**

NXP anvender MBTI til at skabe et fælles, globalt sprog på tværs af organisationen med det formål at hjælpe ledere på alle niveauer til at forstå deres præferencer, og hvordan de er med til at fremme eller hindre deres karriere. 'Selv på seniorniveau gør MBTI lederne mere opmærksomme på, hvordan deres egne præferencer påvirker deres adfærd og dermed deres virkning på andre mennesker, og hvordan de kan ændre det. Det følger lederne igennem hele deres karriere og giver dem indsigter, som de kan blive ved med at anvende. OPP har hele vejen igennem været lydhøre og altid interesserede i at hjælpe os med at udvikle vores professionelle ekspertise.'

Angela Gunn, seniorchef for global uddannelse og udvikling, NXP

at opbygge
den
rette
team-
profil



Hvorfor vælge OPP?

Vi praktiserer vores egne principper. Vores virksomhedskultur bygger på samarbejde og er baseret på de højeste principper for professionalisme og etisk adfærd. Vi bevarer et stærkt kommercielt fokus i alt, hvad vi gør, og vores medarbejdere bestræber sig på at sætte kundens behov over alt andet.

Vi tror, det er en fordel at opbygge langsigtede relationer, fordi det giver en bedre forståelse af både organisationen og den enkelte medarbejder. Vi arbejder først og fremmest på at skabe en balance mellem best practice og pragmatisme, således at vores kunder når deres mål på den mest praktiske og kosteffektive måde.



at
opbygge
menneskers stærke
sider

case study **Unipart**

OPP's konsulenter var med til at udvikle en to-dages praktisk og engagerende workshop for en gruppe ledere fra salg-, drift- og supportafdelingerne. 'MBTI demonstrerer sig selv. Folk kan se det, høre det – det eksisterer i lokalet. Lederne indså også, at det, de lærte, var til gavn for dem selv personligt – det er en mere holistisk oplevelse af udvikling. Og OPP's konsulenter har en fantastisk evne til at få deltagerne til at se det fulde potentiale i deres nye indsigter.'

Kirsten Steer, koncertalentudviklingschef, Unipart Consumer Logistics

Vores klienter

OPP's erfaring begrænser sig ikke til et specifikt marked eller en enkelt industri. Vi arbejder i mere end 25 lande med mange forskellige organisationer og enkeltpersoner i både den private og den offentlige sektor. Vi har tætte forbindelser til handelshøjskoler og statsinstitutioner i mange lande og til flere uafhængige HR-konsulenter over hele verden.

OPP har hjulpet over halvdelen af FTSE 100-virksomhederne i Storbritannien plus mange vigtige offentlige institutioner og multinationale organisationer i og uden for Europa. Denne brede dækning betyder, at vi kan garantere vores klienter ensartethed på tværs af forskellige markeder og således opfylde både deres lokale og deres globale behov.

case study **Ernst & Young** - lokalt

Efter at MBTI er introduceret på en række seminarer i juni 2004, har undersøgelsesresultater vist forbedrede præstationer kvartal efter kvartal - især på nøgleområder som lederskab og ønsket om at blive i firmaet. Forbedringerne har været så store, at denne afdeling af Ernst & Young er Nummer 1 på området blandt alle koncernens nationale forretningsenheder. 'Fokuseringen på disse områder i samarbejde med OPP har betydet meget for medarbejdernes moral og bevist, at partnerne interesserer sig for dem som mennesker.'

Nicki Jefferies, regionschef, HR, UK, Ernst & Young

case study **Ernst & Young** - globalt

Ved at introducere MBTI værktøjet i samarbejde med OPP, har både Ernst & Young CWE (Continental Western Europe) og CE (Central Europe) ikke kun fundet et "fælles sprog" til at kommunikere om medarbejderanliggender i mere end 45 forskellige lande, men også et udgangspunkt for overvejelser om personlig udvikling, uddannelsesbehov og lederstil på tværs af landegrænser. 'Vi samarbejder med OPP om at udvikle vores ideer, efterhånden som vi bevæger os fremad. De har været lydhøre over for vores ønsker; de gør en stor indsats for at forstå vores forretning og vores behov, og vi føler, at vi bliver hørt og påskønnet som en klient, der er vigtig for OPP.'

Katie Hertveldt, projektleder, Continental Western European Area, Ernst & Young

at forbedre den personlige præstation





unlocking potential

www.opp.eu.com

England

OPP Ltd
Elsfield Hall
15-17 Elsfield Way
Oxford
OX2 8EP
England
Tlf. +44 (0)1865 404500
enquiry@opp.eu.com

Belgien

OPP Belgium
Pegasuslaan 5
1831 Diegem
Belgien
Tlf. +32 (0)2.709 2919
belgium@opp.eu.com

Danmark

OPP Denmark
Gl. Køge Landevej 22
byg. F1081
st.tv
2500 Valby
Danmark
Tlf. +45 3644 1040
denmark@opp.eu.com

Frankrig

OPP France
112 rue Réaumur
75002 Paris
Frankrig
Tlf. +33 (0)1 55 34 92 00
france@opp.eu.com

Irland

OPP Ireland
The National Management
Centre
Clonard
Sandyford Road
Dublin 16
Irland
Tlf. +353 (0)1.295 6443
ireland@opp.eu.com

Holland

OPP Nederland
Naritaweg 229
1043 CB Amsterdam
Holland
Tlf. +31 (0)20 5863300
nederland@opp.eu.com

USA

IPAT
1801 Woodfield Drive
Savoy IL 61874
Tlf. +1 217 352 4739
custserv@ipat.com

Kundesupport

Bestilling af produkter og
forespørgsler
Tlf. +44 (0)8708 728727
enquiry@opp.eu.com

® 16PF er et registreret varemærke tilhørende the Institute for Personality and Ability Testing, Inc (IPAT).
IPAT er et helejet datterselskab af OPP® Ltd.
® Myers-Briggs Type Indicator er et registreret varemærke af Myers-Briggs Type Indicator Trust.
OPP® Ltd er autoriseret til at bruge varemærket i Europa.
® OPP er et registreret varemærke af OPP Ltd
® FIRO-B er et registreret varemærke af CPP, Inc. OPP Ltd er autoriseret til at bruge varemærket i Europa.