

psychologie du travail

# révéler le potentiel humain





### **Comprendre les personnes est la clé du succès...**

...aussi bien au niveau individuel, des équipes ou de l'organisation. OPP permet de révéler le potentiel de chacun, et donne ainsi à ses clients les moyens d'atteindre leurs objectifs.

OPP est l'un des premiers cabinets de conseil européen spécialisé dans la psychologie du travail. D'envergure internationale, nous sommes déjà implantés dans plus de 25 pays et apportons un soutien apprécié à de nombreuses entreprises multinationales, dont plus de la moitié des sociétés cotées en bourse (FTSE 100).

Nous mettons notre expertise au service de nos clients grâce à des prestations de conseil innovantes et éprouvées, reposant sur des produits et des séminaires de formation de haut niveau qui font référence à travers le monde. Nos clients apprécient la qualité de notre travail, notre intégrité et notre engagement pour leur apporter des avantages compétitifs durables.



faire  
le bon  
choix

## Qui sommes nous ?

Psychologues du travail et spécialistes des ressources humaines, nous bénéficions de plus de 20 ans d'expérience dans le développement et l'application de questionnaires psychométriques. Notre expertise couvre un large éventail d'outils et de méthodes fiables et éprouvés, étayés par des recherches de pointe en psychologie. Les consultants d'OPP allient des connaissances pratiques à une compréhension approfondie des entreprises et de la psychométrie pour aider les organisations à faire émerger le véritable potentiel de leurs collaborateurs.

un  
diagnostic  
précis



## étude de cas **Siemens**

« Notre collaboration avec OPP nous aide à développer des managers capables de concrétiser la stratégie PES (« People Excellence Strategy ») de Siemens. Le MDC (Management Development Center) a aidé les participants à mieux comprendre leurs propres atouts et leurs attentes en termes de développement, tout en nous apportant les informations dont nous avons besoin pour leur offrir des opportunités et des parcours professionnels correspondant à leurs capacités. Le programme MDC fait désormais partie intégrante des processus de gestion prévisionnelle des parcours professionnels et des successions chez Siemens. Nous nous sommes référés à plusieurs occasions aux rapports établis par OPP pour faciliter la prise de décision sur certaines promotions futures. »

*Teresa Frost, directrice du personnel de Siemens*



## Que faisons-nous ?

Nous proposons une gamme complète de produits et de services destinés à aider les personnes, les équipes et les entreprises à atteindre leurs objectifs. Ces prestations sont de plus en plus souvent personnalisées et conçues pour répondre à des attentes spécifiques ou pour résoudre une problématique particulière.

# aller droit au but,



## Une expertise pointue des questionnaires psychométriques

OPP met à votre disposition une large gamme d'outils psychométriques. Nous publions le questionnaire de personnalité 16PF® ainsi que de nombreux autres questionnaires spécialisés, et nous sommes le seul éditeur européen des instruments Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®) et FIRO-B®.

Tous ces instruments ont fait l'objet d'études de validation rigoureuses et leur fiabilité dans le cadre professionnel a été largement démontrée. Ils aident les organisations à prendre des décisions mieux fondées, sur leurs collaborateurs, en termes de sélection, d'évaluation ou encore de développement et à améliorer leur performance.

En matière de sélection, par exemple, nous pouvons apporter une aide pour réaliser vos recrutements et vos promotions, en faisant correspondre les compétences et les caractéristiques individuelles aux exigences des postes à pourvoir. Les informations recherchées dans nos évaluations peuvent être personnalisées pour en faciliter l'exploitation par les responsables opérationnels, ainsi que les spécialistes des RH.

## Une expertise pointue en formation

OPP fournit une formation complète à chacun de ses produits, sous forme de sessions inter entreprises, dans ses locaux ou bien encore en session intra entreprise sur votre site. Lorsque l'équipe RH d'une organisation nous fait part de besoins ou d'objectifs spécifiques, nous pouvons établir des programmes personnalisés pour mettre en place nos outils pour une exploitation optimale sur le long terme.

## Une expertise pointue en conseil

L'équipe de consultants d'OPP s'appuie sur les dernières avancées en psychométrie pour améliorer la performance des organisations. Notre objectif est de vous accompagner dans le changement.

Nos clients font appel à nous en raison de notre savoir-faire. Ils font confiance à nos connaissances de la motivation et du potentiel humains, ainsi qu'à notre expérience de la mise en place de solutions adaptées à leurs besoins. Ils reconnaissent nos méthodes d'évaluation et de développement comme étant une référence dans le monde, et les appliquent de manière flexible et évolutive.

Nous privilégions la collaboration, fondée sur l'écoute, combinant des outils éprouvés à une approche orientée vers des solutions réalistes et opérationnelles.

# grâce à des tests précis



## Notre méthode

Nos interventions ont un impact profond et durable sur les organisations qui souhaitent faire émerger le potentiel de leurs collaborateurs. Nous commençons par effectuer un diagnostic complet, au niveau des individus, des équipes ou de l'organisation. Nous cherchons ensuite à comprendre les personnes dans leur quotidien professionnel afin de permettre à chacun d'utiliser l'ensemble de ses talents et de ses énergies dans son travail.

### Être un catalyseur de performance

Nous étudions l'ensemble des facteurs qui affectent la performance, comme les capacités de résolution des problèmes ou de prise de décision des individus, sans oublier les caractéristiques personnelles que sont la motivation et l'ambition. Nous nous penchons alors sur les compétences interpersonnelles, notamment au sein de l'équipe.

Nous aidons nos clients à déterminer la meilleure manière pour eux d'apporter un changement positif dans ces domaines en nous appuyant sur le désir d'apprendre de chacun, sa motivation en faveur du changement et sa conscience de soi.

### étude de cas Taylor Wessing

OPP nous a aidés à développer notre cadre de compétence et créer un processus d'évaluation s'y rapportant. Nous avons ensuite collaboré à la création de modules de suivi. L'objectif principal est de développer des juristes commerciaux plus performants, en nous focalisant sur la conscience de soi et les compétences de leadership. Avec l'évolution des professions juridiques et des attentes des clients, les compétences qu'OPP nous a aidé à développer sont la clé de la réussite future de notre entreprise." Jonathan Croucher, DRH et directeur du développement

Jonathan Croucher, DRH et directeur du développement, Taylor Wessing

### Retenir les meilleurs éléments

En matière de sélection, nous proposons des évaluations rigoureusement élaborées pour déterminer la personne la mieux appropriée en termes d'aptitudes et de potentiel pour les nouveaux postes à pourvoir. De nombreuses études démontrent que notre approche systématique permet d'améliorer la fidélisation et la motivation des candidats, ainsi que leur niveau de performance.

### Développer les talents et les équipes

Lorsqu'il s'agit de développer les talents des collaborateurs en place, notre point de départ consiste à révéler les différences, les atouts et les styles personnels de chacun et à déterminer de quelle manière ces éléments peuvent se combiner aux caractéristiques de l'équipe ou de l'ensemble de l'organisation. Les résultats obtenus indiquent que cette compréhension plus poussée se traduit par des changements durables dans les comportements de leadership, tout en canalisant les talents et les énergies de manière plus efficace.

### Motiver l'organisation

Le changement personnel a également pour effet de renforcer le soutien et les opportunités proposés par l'organisation. Nous aidons les entreprises à planifier et à mettre en œuvre des cadres de travail qui consolident la motivation des personnes et insufflent un véritable élan à leur développement.

### étude de cas The British Library

« Notre travail avec OPP sur la conception et la mise en œuvre d'un centre de développement nous a donné une perspective globale sur nos talents de leadership. Même si des centres de développement existent déjà dans le secteur public, ils sont relativement rares et il s'agit donc d'une première pour la British Library. Lentement mais sûrement, ils aident les cadres supérieurs à avoir une meilleure appréciation de leurs talents et leur offrent un cadre de soutien pour répondre à leurs besoins de développement. OPP a joué un rôle primordial pour rendre cela possible. »

Alistair McIntosh, directeur du développement organisationnel, British Library

# apprécier le talent à sa juste valeur



## Un service sur mesure

Afin d'offrir à nos clients le panachage idéal d'évaluations, de formation et d'expertise conseil, nous prenons le temps de les écouter et de comprendre leurs attentes et leurs objectifs.

Nous pouvons, par exemple, leur proposer des exercices de simulation, des entretiens ou des évaluations à 360° en vue de mesurer leurs performances actuelles, ainsi qu'un choix de questionnaires psychométriques et d'activités de développement permettant d'évaluer le potentiel de leurs collaborateurs.

Nos services sur mesure comprennent :

- Les évaluations individuelles (bilans)
- Les évaluations de groupe et les centres de développement (assessment et development centres)
- Les évaluations en recrutements externe et interne
- La fidélisation des talents
- Le développement du leadership
- Le changement organisationnel et culturel
- La consolidation des équipes et le développement
- L'efficacité des communications et des capacités d'influence
- La gestion des conflits
- Les compétences de coaching

établir  
un  
profil  
adapté  
pour  
les  
équipes



## étude de cas **NXP**

« NXP utilise le MBTI d'OPP pour créer un langage commun dans l'ensemble de l'organisation, visant à aider les personnes à comprendre leur préférences en matière de développement et de leadership et la manière dont ces dernières peuvent les aider ou les entraver dans leur parcours professionnel. Même au niveau des cadres supérieurs, le MBTI rend les managers beaucoup plus conscients de la manière dont leur propres préférences affectent leur comportement, de l'impact de ce comportement sur leurs collaborateurs et de la manière dont ils peuvent en modifier les effets. Ces connaissances leur sont utiles pour le reste de leur parcours professionnel, et qu'ils continueront à appliquer au quotidien. Durant l'intégralité de ce processus, OPP a toujours été prompt à répondre à nos demandes et prêt à nous aider à développer notre expertise professionnelle. »

*Angela Gunn, directrice mondiale de la formation et du développement, NXP*

## Pourquoi choisir OPP ?

Nous mettons nous-mêmes nos méthodes en pratique. Notre culture basée sur la collaboration repose sur un fort professionnalisme et un code de déontologie strict. Fortement orientés client et soucieux d'efficacité commerciale dans ce que nous entreprenons, nos collaborateurs ont pour mission de donner la priorité aux attentes de leurs interlocuteurs.

Nous croyons aux relations sur le long terme, car elles permettent une meilleure compréhension de l'organisation cliente et des personnes qui la composent. Nous recherchons l'équilibre entre meilleures pratiques et pragmatisme, afin de permettre à nos clients d'atteindre leurs objectifs de la manière la plus pratique et la plus économique possible.



# bâtir sur les atouts personnels

## étude de cas **Unipart**

« Les consultants d'OPP nous ont aidés à développer un séminaire MBTI de deux jours pour un groupe de managers qui regroupait des membres des équipes de ventes, opérationnelles et d'assistance. Le MBTI donne de lui-même la preuve de son efficacité. Les participants le voient, l'entendent. Les managers perçoivent également les avantages qu'ils peuvent potentiellement dégager eux-mêmes de cet apprentissage - nous avons là une expérience du développement qui est beaucoup plus globale. Et les conseillers d'OPP excellent lorsqu'il s'agit d'aider les participants à réaliser le formidable potentiel de leurs nouvelles compétences. »

*Kirsten Steer, responsable des talents pour l'ensemble du groupe, Unipart Consumer Logistics*

## Nos clients

L'expérience d'OPP ne se limite pas à un marché ou à une industrie spécifique. Nous sommes implantés dans plus de 25 pays et travaillons avec un large éventail d'organisations et de professionnels, tant dans le secteur public que privé. Nous jouissons d'excellentes relations avec les écoles de commerce internationales et les organismes gouvernementaux, ainsi qu'avec des milliers de consultants RH indépendants à travers le monde.

OPP a apporté son savoir-faire à plus de la moitié des sociétés de l'indice FTSE 100 en Grande-Bretagne, ainsi qu'à de nombreux organismes publics et organisations multinationales à travers l'Europe et au-delà. Notre implantation dans le monde nous permet d'offrir des services homogènes sur les différents marchés de nos clients, en répondant à leurs attentes au niveau local comme au niveau mondial.

### étude de cas **Ernst & Young - niveau local**

Depuis le lancement des séminaires MBTI d'OPP, les résultats des enquêtes effectuées depuis juin 2004 ont témoigné d'améliorations de la performance à chaque trimestre, notamment dans les domaines clés du leadership et de la fidélisation à l'entreprise. Les améliorations sont telles que cette division d'Ernst & Young se classe au premier rang de toutes les entités commerciales nationales du groupe en termes de performance individuelle.

« Le fait de se focaliser sur ces domaines avec OPP a eu un véritable impact sur le moral de nos collaborateurs, en démontrant que les partenaires de l'entreprise se souciaient de leur bien-être. »

*Nicki Jefferies, DRH régional, GB, Ernst & Young*

### étude de cas **Ernst & Young - mondial**

« Grâce au MBTI et à notre collaboration avec OPP, Ernst & Young CWE (Continental Western Europe) et CE (Central Europe) ont trouvé une «langue commune» pour communiquer sur les questions qui affectent les collaborateurs dans plus de 45 pays, et également comme point de départ pour une réflexion, au-delà des frontières, sur le développement personnel, les besoins de formation et les styles de leadership. Nous développons nos idées en collaboration avec OPP à mesure que ce projet progresse. Ils ont toujours été sensibles à nos requêtes ; ils ne ménagent pas leurs efforts pour comprendre notre entreprise et nos besoins, et nous sentons qu'ils sont à notre écoute et nous considèrent comme un client important. »

*Katie Hertveldt, chef de projet, Continental Western European Area, Ernst & Young*

# améliorer la performance personnelle





révéler les potentiels

[www.opp.eu.com](http://www.opp.eu.com)

#### **Angleterre**

OPP Ltd  
Elsfield Hall  
15-17 Elsfield Way  
Oxford  
OX2 8EP  
Grande-Bretagne  
Tél +44 (0)1865 404500  
[enquiry@opp.eu.com](mailto:enquiry@opp.eu.com)

#### **Belgique**

OPP Belgique  
Pegasuslaan 5  
1831 Diegem  
Belgique  
Tél +32 (0)2 709 2919  
[belgium@opp.eu.com](mailto:belgium@opp.eu.com)

#### **Danemark**

OPP Danemark  
Gl.Køge Landevej 22  
byg. F1081  
st.tv  
2500 Valby  
Danemark  
Tél +45 3644 1040  
[denmark@opp.eu.com](mailto:denmark@opp.eu.com)

#### **France**

**OPP France**  
112 rue Réaumur  
75002 Paris  
France  
Tél +33 (0)1 55 34 92 00  
[france@opp.eu.com](mailto:france@opp.eu.com)

#### **Irlande**

OPP Irlande  
The National Management  
Centre  
Clonard  
Sandyford Road  
Dublin 16  
Irlande  
Tél +353 (0)1 295 6443  
[ireland@opp.eu.com](mailto:ireland@opp.eu.com)

#### **Pays-Bas**

OPP Pays-Bas  
Naritaweg 229  
1043 CB Amsterdam  
Pays-Bas  
Tél +31 (0)20 5863300  
[nederland@opp.eu.com](mailto:nederland@opp.eu.com)

#### **USA**

IPAT  
1801 Woodfield Drive  
Savoy IL 61874  
Tél +1 217 352 4739  
[custserv@ipat.com](mailto:custserv@ipat.com)

#### **Services Clients**

Commandes et renseignements  
Tél 0820 804 453  
[enquiry@opp.eu.com](mailto:enquiry@opp.eu.com)

® 16PF est une marque déposée de l'Institute for Personality and Ability Testing, Inc (IPAT).

IPAT est une filiale en propriété exclusive de OPP® Ltd.

® Myers Briggs Type Indicator est une marque déposée de Myers Briggs Type Indicator Trust.

OPP® détient une licence d'utilisation de la marque en Europe.

® OPP est une marque déposée par OPP Ltd.  
® FIRO-B est une marque déposée de CPP, Inc .OPP Ltd détient une licence d'utilisation de la marque en Europe.