

HR Oplossingen

unlocking potential





Mensen écht begrijpen is de sleutel tot succes...

...of het nu gaat om individuen, teams of de complete organisatie. OPP® helpt om het aanwezige talent van mensen inzichtelijk te maken en biedt hiermee professionele ondersteuning bij het ontwikkelen en selecteren van mensen in organisaties.

OPP Ltd is een van de grootste internationale adviesbureaus en uitgever van psychologische instrumenten op het gebied van Human Resources. OPP is actief in meer dan 25 landen en bedient wereldwijd meer dan de helft van de top 100 beursgenoteerde (FTSE) bedrijven.

Wij onderscheiden ons door een flexibele en klantgerichte aanpak te combineren met betrouwbare en in de praktijk bewezen expertise en instrumenten. Onze klanten waarderen ons om de kwaliteit van ons werk, onze integriteit en onze passie voor het bijdragen aan duurzame bedrijfsresultaten.



maak
de juiste
keuze

Wie is OPP?

Wij zijn bedrijfs- en organisatiepsychologen met meer dan 20 jaar ervaring in het ontwikkelen en toepassen van psychologische instrumenten. Onze consultants combineren praktijkervaring met uitgebreide kennis van bedrijfsvoering en psychologie om organisaties te helpen het talent van hun medewerkers inzichtelijk te maken en tot hun recht te laten komen. Onze deskundigheid wordt ondersteund door beproefd en onafhankelijk psychologisch onderzoek.

stel een zorgvuldige diagnose



case study **Siemens**

'De samenwerking met OPP stelt ons in staat om onze leiders te ontwikkelen volgens de Siemens People Excellence Strategy. Het Management Development center (MDC), waarin intensief wordt samengewerkt met OPP, zorgt ervoor dat deelnemers hun eigen kracht en ontwikkelingsbehoeften leren begrijpen. Tegelijkertijd krijgen wij een beter inzicht in de kansen en het carrièreperspectief van mensen. Het programma voor managementontwikkeling loopt parallel aan het carrière- en opvolgingsbeleid van Siemens. Regelmatig grijpen wij terug naar de rapporten van OPP om onze beslissingen over de toekomstige promoties kracht bij te zetten.'

Teresa Frost, Personnel Manager, Siemens



Wat doet OPP?

Wij bieden professionele producten en diensten om individuen, teams en organisaties te helpen om hun doelen te bereiken. Uw ambities vormen het uitgangspunt van onze aanpak en wij leveren waar nodig maatwerk om het gewenste resultaat te bereiken.

wees doeltreffend



Experts in psychometrisch testen

OPP heeft een uitgebreid aanbod van psychometrische instrumenten. Wij zijn uitgever van de 16PF® persoonlijkheidsvragenlijst en diverse andere gespecialiseerde tests. OPP is de enige Europese distributeur van de Myers-Briggs Type Indicator® (MBTI®) en de FIRO-B®.

Al onze instrumenten worden onderworpen aan gedegen validiteitsonderzoek zodat deze nauwkeurige resultaten opleveren. Zij stellen u in staat om zuivere en goed onderbouwde beslissingen te nemen over selectie, beoordeling en ontwikkeling met als uiteindelijk doel uw bedrijfsprestaties te verbeteren.

Binnen selectievraagstukken bieden wij u de knowhow om op een snelle en betrouwbare manier de individuele vaardigheden van een kandidaat te matchen met de te vervullen functie. Onze toegankelijke rapportages laten zich gemakkelijk vertalen naar de praktijk. Zowel lijnmanagers als HR-specialisten ervaren onze instrumenten als gebruiksvriendelijk en toegankelijk voor een brede doelgroep.

Deskundige trainers

OPP verzorgt uitgebreide trainingen en workshops zodat u op de juiste manier leert omgaan met onze instrumenten. Een training of workshop kan ook uitsluitend voor uw eigen managers worden georganiseerd: incompany of op een door u gekozen locatie. Heeft uw HR-afdeling specifieke wensen of ambities, dan stemmen wij onze producten en trainingen daar nauwkeurig op af. Onze trainers helpen u graag om onze methoden en instrumenten aan te passen aan uw omstandigheden en strategische organisatiedoelen.

Deskundige adviseurs

De adviseurs van OPP gebruiken hun kennis van en visie op de psychologie om de prestatie van 's werelds meest toonaangevende bedrijven te verbeteren. Ons doel is om een duurzame en positieve verandering in gang te zetten op persoonlijk, team- en organisatieniveau. Onze klanten en partners kiezen voor OPP om de bewezen resultaten binnen de diverse branches op internationaal niveau. Wij werken dan ook voor en met onze klanten en luisteren zorgvuldig naar hun specifieke behoeftes. De combinatie van een 'can do attitude' gecombineerd met state of the art instrumenten zorgt voor een optimale balans om uw doelen te verwezenlijken.

door nauwkeurig te testen



De OPP aanpak

Organisaties die het beste uit hun mensen willen halen, ervaren door onze tussenkomst een wezenlijk en blijvend verschil. Eerst stellen we een zorgvuldige diagnose vast; vaak op individueel, team- en organisatieniveau. Vervolgens richten we ons op het doorgronden van de mens in al zijn facetten, zodat het talent en de energie van het individu optimaal tot hun recht komen.

Prestaties bevorderen

Wij kijken naar alle factoren die prestaties beïnvloeden, zoals de manier waarop iemand een probleem oplost of een beslissing neemt. Maar we nemen ook persoonlijke karaktereigenschappen onder de loep, zoals motivatie en ambitie. Vervolgens kijken we naar sociale vaardigheden, vooral in relatie tot het werken in teamverband.

Samen met onze klanten werken we aan positieve verandering door gebruik te maken van het individuele leervermogen, de veranderingsbehoefte en zelfinzicht.

case study **Taylor Wessing**

'OPP heeft ons ondersteund bij de ontwikkeling van een platform voor het meten van capaciteiten en bij de realisatie van een assessment. Daarnaast hebben we samen een aantal follow-up modules voor ontwikkeling opgezet. Het uiteindelijke doel is om top-advocaten te ontwikkelen door hun zelfbewustzijn en leiderschapsvaardigheden te verbeteren. Aangezien het beroep van juristen verandert evenals de eisen van onze klanten, zijn de nieuw ontwikkelde vaardigheden door OPP essentieel voor het verdere succes van onze business.'

Jonathan Croucher, Director of HR and Development, Taylor Wessing

De beste match

Voordat u beslist, voeren wij een beoordeling uit die grondig is getest zodat u het juiste talent aan de juiste rol kunt koppelen. Onderzoek wijst uit dat onze stelselmatige benadering leidt tot een grotere betrokkenheid van mensen bij de organisatie en dat zij langer binnen de organisatie blijven werken. Ook presteren zij beter in hun rol.

Ontwikkel talent en teams

Om de ontwikkeling van uw werknemers te stimuleren, brengen we eerst de individuele verschillen in kaart, evenals sterke punten en werkstijlen. We laten zien hoe deze verschillen zich verhouden tot de rest van het team of de organisatie. Resultaten tonen aan dat een beter begrip van deze verschillen en overeenkomsten leidt tot duurzame verandering in leiderschapsstijl met als gevolg dat talent en energie in de juiste banen worden geleid.

Betrek de organisatie erbij

Het realiseren van een positieve persoonlijke verandering staat of valt door het aanwezige draagvlak binnen de organisatie. Wij helpen u met het ontwikkelen en implementeren van HR strategieën die de betrokkenheid van uw medewerkers bij het bedrijf bevorderen.

case study **The British Library**

'Door in samenwerking met OPP een development center te ontwikkelen en te implementeren hebben wij nu een goed beeld van onze talentvolle leiders. Alhoewel development centers niet onbekend zijn binnen de overheid, zijn ze relatief zeldzaam - en nieuw voor The British Library. Langzaam maar zeker helpen we onze senior managers om meer inzicht te krijgen in hun talenten en bieden we een platform voor hun verdere ontwikkeling. OPP heeft een enorme rol gespeeld om dit te realiseren.'

Alistair McIntosh, Organisation Development Manager, The British Library

waardeer talent



Een doordachte aanpak

Om er zeker van te zijn dat we de juiste mix van beoordeling, training en advies leveren, nemen we de tijd om ons te verdiepen in uw behoeften en doelen.

Wij bieden bijvoorbeeld simulatieoefeningen aan, evenals interviews of een 360-graden beoordeling om de huidige prestaties te meten. Een uitgebalanceerde reeks psychometrische tests en assessmentoefeningen stellen u in staat om ook het potentieel van uw medewerkers te testen.

Wij kunnen u persoonlijk ondersteunen bij:

- individuele beoordeling
- groepsbeoordeling en -ontwikkeling
- beoordeling van extern geselecteerde talenten
- beoordeling van intern geselecteerde talenten
- het binden van talent aan uw organisatie
- leiderschapsontwikkeling
- organisatie- en cultuurverandering
- teambuilding en -ontwikkeling
- effectieve communicatie en beïnvloeding
- conflictmanagement
- coachingsvaardigheden

werk
aan
het
juiste
team-
profiel



case study **NXP**

NXP gebruikt het MBTI instrument van OPP om de hele organisatie een 'gemeenschappelijke taal' te laten spreken. Het doel is om mensen inzicht te bieden in hun eigen ontwikkeling en voorkeur voor leiderschapsstijl, en hoe ze die bevorderen of hinderen naarmate hun carrière vordert. 'Zelfs op senior niveau maakt het MBTI instrument leiders veel bewuster van de manier waarop de eigen voorkeuren hun gedrag dicteren, de invloed die dat gedrag heeft op anderen en hoe ze dit kunnen veranderen. Waardevolle en praktische inzichten geven leiders houvast om het geleerde tijdens hun hele loopbaan bewust toe te passen. OPP heeft in alle opzichten met ons meegedacht en was altijd bereid om ons te helpen bij het ontwikkelen van onze professionele expertise.'

Angela Gunn, Senior Director of Global Learning and Development, NXP

Waarom kiezen voor OPP?

Wij geloven in onze aanpak. Onze bedrijfscultuur kenmerkt zich door een effectieve samenwerking, hoge professionaliteit en integere bedrijfsvoering. Wij hebben een commerciële basishouding, waarbij de behoefte van onze klanten voorop staat.

Wij geloven in een langetermijn samenwerking met onze klanten aangezien dit leidt tot een beter begrip van zowel de organisatie als de individuen die er werken. We streven ernaar om kennis in evenwicht te brengen met een pragmatische aanpak zodat onze klanten hun doelen bereiken die in de praktijk echt werken en die kosteneffectief zijn.



case study **Unipart**

De consultants van OPP hebben ons geholpen om een tweedaagse workshop te ontwikkelen voor een groep managers. 'Het MBTI instrument openbaart zichzelf. Deelnemers kunnen het zien, het horen – het is live aanwezig. Managers zien ook de toegevoegde waarde van het instrument voor hen persoonlijk – het is meer een holistische ervaring. En de consultants van OPP zijn fantastisch in het vertalen van de nieuw verworven inzichten naar de praktijk van de deelnemers.'

Kirsten Steer, Group Head of Talent, Unipart Consumer Logistics

empowerment

Onze klanten

Onze ervaring is niet gebonden aan een specifieke markt of industrie. We werken in meer dan 25 landen met verschillende organisaties en mensen in zowel de private als publieke sector. We werken op internationaal niveau nauw samen met business schools, overheidsorganen en onafhankelijke HR consultants.

OPP ondersteunt de top 100 bedrijven, multinationals binnen en buiten Europa en andere invloedrijke publieke instellingen. Onze reikwijdte op het gebied van instrumenten en diensten leidt ertoe dat we onze klanten een consistente aanpak kunnen bieden: we voldoen aan zowel de lokale als de aanwezige internationale behoeften.

case study **Ernst & Young**

– (United Kingdom)

Sinds de introductie van de MBTI seminars door OPP, tonen de onderzoeksresultaten vanaf juni 2004 dat de prestaties per kwartaal zijn toegenomen. Er zijn vooral hoge scores gemeten op het gebied van leiderschap en de wens om bij de organisatie te blijven. De verbeteringen zijn van dien aard dat het Zuidelijke team van Ernst & Young aan de top van alle nationale business units staat als het gaat om de prestaties van mensen. Door ons te richten op deze aandachtsgebieden, hebben we een belangrijke stap voorwaarts gemaakt wat betreft het personeelsmoreel en hebben we nadrukkelijk laten zien dat onze leiders betrokken zijn.'

Nicki Jefferies, Regional HR Director, UK, Ernst & Young

case study **Ernst & Young**

– (Wereldwijd)

Zowel Ernst & Young CWE (Continental Western Europe) als CE (Central Europe) gebruiken het MBTI instrument om in een 'gemeenschappelijke taal' te kunnen communiceren over HR onderwerpen in meer dan 45 landen. Daarnaast dient de MBTI als vertrekpunt voor grensoverschrijdende reflectie op persoonlijke ontwikkeling, trainingsbehoeften en leiderschapstijlen. 'Terwijl we dit traject voortzetten, geven we samen met OPP vorm aan onze andere plannen. OPP doet er alles aan om onze business en behoeften te begrijpen. We voelen ons gekend en gehoord door OPP.'

Katie Hertveldt, Project Manager, Continental Western European Area, Ernst & Young

verbeter individuele prestaties





unlocking potential

www.opp.eu.com

United Kingdom

OPP Ltd
Elsfield Hall
15-17 Elsfield Way
Oxford
OX2 8EP
United Kingdom
Tel +44 (0)1865 404500
enquiry@opp.eu.com

Belgium

OPP Belgium
Pegasuslaan 5
1831 Diegem
Belgium
Tel +32 (0)2 709 2919
belgium@opp.eu.com

Denmark

OPP Denmark
Gl.Køge Landevej 22
byg. F1081
st.tv
2500 Valby
Denmark
Tel +45 3644 1040
denmark@opp.eu.com

France

OPP France
112 rue Réaumur
75002 Paris
France
Tel +33 (0)1 55 34 92 00
france@opp.eu.com

Ireland

OPP Ireland
The National
Management Centre
Clonard
Sandyford Road
Dublin 16
Ireland
Tel +353 (0)1 295 6443
ireland@opp.eu.com

Netherlands

OPP Nederland
Naritaweg 229
1043 CB Amsterdam
The Netherlands
Tel +31 (0)20 5863300
nederland@opp.eu.com

USA

IPAT
1801 Woodfield Drive
Savoy IL 61874
Tel +1 217 352 4739
custserv@ipat.com

Client support

Product orders and queries
Tel +44 (0)8708 728727
enquiry@opp.eu.com

® 16PF is een geregistreerd handelsmerk van het Institute for Personality and Ability Testing, Inc (IPAT).
IPAT is een volledige dochtermaatschappij van OPP® Ltd.

® Myers-Briggs Type Indicator is een geregistreerd handelsmerk van de Myers-Briggs Type Indicator Trust.
OPP® Ltd is licentiehouders voor het gebruik van het handelsmerk in Europa.

® OPP is een geregistreerd handelsmerk van OPP Ltd

® FIRO-B is een geregistreerd handelsmerk van CPP, Inc. OPP Ltd heeft de licentie om het handelsmerk in Europa te gebruiken.